

De Kleine Consultant maakt studenten klaar voor het grote werk

Francisca Mebius
Amsterdam

Grote consultants in Nederland opgelet. Jacqueline van den Ende (25) en Marieke Ebbing (23) timmeren met hun kindje De Kleine Consultant flink aan de weg om ambitieuze studenten klaar te stomen voor het echte werk bij een strategieconsultant.

In ruim een jaar tijd hebben de twee studentes De Kleine Consultant laten uitgroeien tot een organisatie met veertig studenten die werken aan strategische projecten bij verschillende bedrijven. En het einde is nog lang niet in zicht. Van den Ende: 'Binnen vijf tot acht jaar willen we in alle universiteitssteden actief zijn. We streven naar twintig man per stad en honderd grote projecten per jaar.'

Het begon allemaal bij een klein bioscoopje in Amsterdam. Van den Ende: 'Ik werkte met vijftien studenten bij een bioscoop. Daar kwam ik in aanraking met mensen die een filmbedrijf wilden opzetten maar al drie maanden aan het bekvechten waren over hoe het van start moest gaan. Ik heb toen een brainstormsessie georganiseerd waarin we binnen drie uur een structurele oplossing hadden gevonden. Toen kwam het idee van De Kleine Consultant in me op.'

De studente international economics and business aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam kwam er tijdens die brainstormsessie achter dat studenten met hun analytische denkvermogen grote toegevoegde waarde kunnen hebben bij problemen waar bedrijven mee kampen. Een gat in de markt, dacht Van den Ende. 'Veel bedrijven zoeken naar oplossingen voor problemen, maar hebben te weinig geld om een duur consultancybureau in te huren. Daar ontbreekt dus iets, vond ik.'

Een dag na de brainstormsessie liep Van den Ende bij een borrel Ebbing tegen het lijf, die toen nog finance studeerde, en ze raakten aan de praat over De Kleine Consultant. 'Ze bleek net als ik geïnteresseerd in strategieconsultancy. We besloten samen De Kleine Consultant te beginnen.' Ebbing: 'Vanaf toen ging het razendsnel.



Oprichters Jacqueline van den Ende (l.) en Marieke Ebbing samen met Sandra Dassen (r.), bestuurslid in Amsterdam. Foto: Jeroen Oerlemans

We hebben het idee gepitcht tijdens verschillende ondernemersavonden en iedereen reageerde enthousiast. We raakten er steeds meer van overtuigd dat het echt een goed idee was.'

Eind 2008 nam een werknemer van strategieconsultant McKinsey, een vriend van Ebbing, contact met de twee studentes op met de vraag of zij hun idee een keer bij hen op kantoor wilden presenteren. Ebbing: 'We stonden perplex dat de grootste consultant ter wereld ons idee meer dan steunde. Zij hebben ons geholpen met het uitwerken van het idee. Strategieconsultant Roland Berger heeft ons businessplan geschreven en in januari 2009 was De Kleine Consultant geboren.'

Het duo maakte posters en hing die op bij verschillende universiteiten en liet van zich horen tijdens businesscoursen en seminars. Al snel kwamen vele aanmeldingen van studenten binnen. Van den Ende: 'We konden haast direct beginnen met sollicitaties door het grote animo. Uit de eerste selectie zijn twee teams van vijf man met heel diverse studierichtingen gekomen. De eerste opdracht kwam van het bioscoopje.'

Consultants van McKinsey begeleidden de eerste projecten van De Kleine Consultant. Daarnaast wisten de studentes strategiecon-

sultant Quintel aan zich te binden. Van den Ende: 'Quintel is partner geworden en zij zetten hun consultants in als coaches voor onze consultants.' Verder probeert De Kleine Consultant bedrijven te vinden die workshops willen geven. 'Workshops bij Roland Berger en bij Booz Company staan nu op de agenda,' aldus Ebbing.

De Kleine Consultant is een non-profitorganisatie. De eerste projecten zijn gratis uitgevoerd. Nu vraagt De Kleine Consultant een symbolisch tarief van €1 per uur per consultant. De kosten voor bijvoorbeeld printen en de website worden gedekt via partners als Quintel. De studenten worden niet betaald voor hun werkzaamheden. 'Het is een win-win-win-concept,' vindt Ebbing. 'De klant krijgt bijna gratis advies, de studenten doen contacten en werkervaring op en krijgen daarbij professionele training. Quintel komt in contact met gemotiveerde studenten die interesse hebben in

'We stonden perplex dat de grootste consultant ter wereld ons meer dan steunde'

strategieconsultancy.'

De bedrijven waar de kleine consultants voor werken variëren enorm. Ze hebben opdrachten gedaan voor de Nationale Denktank (een stichting die een netwerk van mensen met maatschappelijke interesse faciliteert), een uitzendbureau en een boekenwinkel. Maar ook Utrecht University College, Ebbing en Join the pipe behoren tot de opdrachtgevers. Ebbing: 'Join the pipe is een bedrijf dat de langste waterpijpleiding ter wereld aan wil leggen om zo iedereen van schoon kraanwater te voorzien. Het plan was in een gevorderd stadium, maar er ontbrak nog een financiële onderbouwing. Onze consultants hebben dit uitgewerkt en hebben onderzoek gedaan om te kijken of er behoefte was aan het initiatief.'

Inmiddels heeft De Kleine Consultant vier teams actief in Amsterdam, drie in Delft en twee in Utrecht. Er worden zo'n tien projecten per jaar per stad gedaan. Van den Ende: 'In elke stad zijn er teams die geleid worden door een projectmanager. Verder heeft elke stad een managementteam bestaande uit twee tot drie personen die de kar trekken.' De twee studentes zijn zelf niet meer direct betrokken bij de stadsbesturen, maar hebben zich verenigd in de nationale raad van toezicht. 'We

willen groeien, maar hebben nu nog niet de capaciteit om aan alle aanvragen te voldoen. We zijn nu een strategie op nationaal niveau aan het bedenken en een sterker verdienmodel aan het ontwikkelen dat lijkt op het model van werving- en selectiebureaus als Yer of Ebbinge.' Maar de meiden hopen dat het een decentrale organisatie blijft. Ebbing: 'Ondernemerschap moet centraal staan voor elke medewerker.'

In de toekomst willen ze groeien door middel van partnerschapcontracten met bedrijven. Maar de ambitie om winstgevend te worden is er nog niet. 'De Kleine Consultant is opgezet om die mensen te helpen die dit het hardst nodig hebben. Zij hebben ook vaak de minste middelen. Om deze missie te kunnen bewaken, opereren we in de vorm van een stichting. Maar dit sluit niet uit dat we alsnog commercieel gaan opereren als we breder gevestigd zijn', zegt Ebbing.

Deze zomer zijn de twee afgestudeerd en afgelopen maand zijn ze allebei begonnen aan hun echte loopbaan, Van den Ende bij HAL Investments en Ebbing bij McKinsey. Maar ze zullen altijd betrokken blijven bij De Kleine Consultant. Van den Ende: 'Het is ons kindje geworden dat we de eerste stapjes hebben zien zetten en we zullen altijd de moeder blijven.'

Non-profit Kleine Consultant

- De Kleine Consultant is een non-profit organisatie die advies geeft aan bedrijven voor een symbolisch bedrag van €1 per uur
- De organisatie telt nu zo'n 40 studenten
- Quintel is partner
- Er zijn projecten gedaan voor de Nationale Denktank, Ebbing en Join the pipe

